

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der LTH Tank- und Haustechnik GmbH

Gültig ab 01.01.2021

## 1. Geltung

**1.1.** Diese Geschäftsbedingungen gelten zwischen uns LTH und natürlichen und juristischen Personen (kurz Kunden) für das gegenständliche Rechtsgeschäft sowie gegenüber unternehmerischen Kunden auch für alle hinkünftigen Geschäfte, selbst wenn im Einzelfall, insbesondere bei künftigen Ergänzungs- oder Folgeaufträgen, darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wurde.

**1.2.** Es gilt gegenüber unternehmerischen Kunden jeweils die bei Vertragsabschluss aktuelle Fassung unserer AGB, abrufbar auf unserer Homepage ([www.lth.at](http://www.lth.at)).

**1.3.** Wir kontrahieren ausschließlich unter Zugrundelegung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**1.4.** Geschäftsbedingungen des Kunden oder Änderungen bzw. Ergänzungen unserer AGB bedürfen für ihre Gültigkeit unserer ausdrücklichen – gegenüber unternehmerischen Kunden schriftlichen – Zustimmung.

**1.5.** Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nach Eingang bei uns nicht ausdrücklich widersprechen.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

**2.1.** Unsere Angebote sind unverbindlich.

**2.2.** Zusagen, Zusicherungen und Garantien unsererseits oder von diesen AGB abweichende Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss werden gegenüber unternehmerischen Kunden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.

**2.3.** In Katalogen, Preislisten, Prospekten, Anzeigen auf Messeständen, Rundschreiben, Werbeaussendungen oder anderen Medien (Informationsmaterial) angeführte Informationen über unsere Produkte und Leistungen, die nicht uns zuzurechnen sind, hat der Kunde – sofern er diese seiner Entscheidung zur Beauftragung zugrundegelegt – uns darzulegen. Diesfalls können wir zu deren Richtigkeit Stellung nehmen. Verletzt der Kunde diese Obliegenheit, sind derartige Angaben unverbindlich, soweit diese nicht ausdrücklich – unternehmerischen Kunden gegenüber schriftlich – zum Vertragsinhalt erklärt wurden.

**2.4.** Kostenvoranschläge werden ohne Gewähr erstellt und sind entgeltlich. Verbraucher werden vor Erstellung des Kostenvoranschlages auf die Kostenpflicht hingewiesen. Erfolgt eine Beauftragung mit sämtlichen im Kostenvoranschlag umfassten Leistungen wird der gegenständlichen Rechnung das Entgelt für den Kostenvoranschlag gutgeschrieben.

## 3. Preise

**3.1.** Preisangaben sind grundsätzlich nicht als Pauschalpreis zu verstehen. Unsere Angebote beruhen auf Voraussetzung gleich bleibender Materialpreise und Lohnkosten. Bei Änderungen dieser Faktoren bis zur Ausführung des Auftrages werden die Preise entsprechend korrigiert. Der Auftraggeber ist nicht befugt, aus sich solcherart ergebenden Preiserhöhungen das Recht zum Rücktritt vom Vertrag abzuleiten.

**3.2.** Für vom Kunden angeordnete Leistungen, die im ursprünglichen Auftrag keine Deckung finden, besteht Anspruch auf ein angemessenes Entgelt.

**3.3.** Preisangaben verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer und ab Lager. Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten sowie Zoll und Versicherung gehen zu Lasten des unternehmerischen Kunden. Verbrauchern als Kunde gegenüber werden diese Kosten nur verrechnet, wenn dies einzelvertraglich ausverhandelt wurde. Wir sind nur bei ausdrücklicher Vereinbarung verpflichtet, Verpackung zurückzunehmen.

**3.4.** Die fach- und umweltgerechte Entsorgung von Alt-Material hat der Kunde zu veranlassen. Werden wir gesondert hiermit beauftragt ist dies vom Kunden zusätzlich im hierfür vereinbarten Ausmaß,

mangels Entgeltsvereinbarung angemessenen zu vergüten. Weicht das uns genannte Tankvolumen in der Natur um mehr als 5 % ab, wird eine entsprechende Preiskorrektur vorgenommen. Sollte sich bei der Reinigung herausstellen, dass das uns angegebene Medium nicht allein Lagergut im Behälter ist, sondern Restbestände aus anderen Mediengruppen (z.B. Heizöl mittel, Heizöl schwer) im Behälter sind, sind wir berechtigt, jeweils jene Preisgruppe zur Verrechnung heranzuziehen, welche für das schwere Medium in Frage kommt. Zwischenlagern eines Produktes bedeutet keinerlei Aussage über den Zustand oder die Verwendbarkeit (Beschaffenheit) des Produktes.

**3.5.** Wir sind aus eigenem berechtigigt, wie auch auf Antrag des Kunden verpflichtet, die vertraglich vereinbarten Entgelte anzupassen, wenn Änderungen im Ausmaß von zumindest 3 % hinsichtlich a) der Lohnkosten durch Gesetz, Verordnung, Kollektivvertrag, Betriebsvereinbarungen oder

b) andere zur Leistungserbringung notwendige Kostenfaktoren wie Materialkosten aufgrund von Empfehlungen der Paritätischen Kommissionen oder von Änderungen der nationalen bzw. Weltmarktpreise für Rohstoffe relevanter sind. Die Anpassung erfolgt in dem Ausmaß in dem sich die tatsächlichen Herstellungskosten im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ändern gegenüber jenen im Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungserbringungen sofern wir uns nicht im Verzug befinden.

**3.6.** Das Entgelt bei Dauerschuldverhältnissen wird als wertgesichert nach dem VPI 2010 vereinbart und erfolgt dadurch eine Anpassung der Entgelte. Als Ausgangsbasis wird der Monat zu Grunde gelegt, in dem der Vertrag abgeschlossen wurde.

**3.7.** Verbrauchern als Kunden gegenüber erfolgt bei Änderung der Kosten eine Anpassung des Entgeltes gemäß Punkt 3.5. sowie bei Dauerschuldverhältnissen gemäß Punkt 3.6. nur bei einzelvertraglicher Aushandlung, wenn die Leistung innerhalb von zwei Monaten nach Vertragsabschluss zu erbringen ist.

**3.8.** Bodenförmig verlegte Leitungen, werden im Außenboden gemessen. Formstücke und Armaturen werden im Rohrausmaß mitgemessen, jedoch separat verrechnet. Das Ausmaß des Korrosionsschutzes und des Anstrichs wird gleich dem Ausmaß der darunter befindlichen Rohre angenommen. Das Ausmaß der Wärmedämmung wird an den Außenflächen gemessen. Unterbrechungen bis maximal 1 Meter bleiben unberücksichtigt.

## 4. Beigestellte Ware

**4.1.** Werden Geräte oder sonstige Materialien vom Kunden bereitgestellt, sind wir berechtigt, dem Kunden einen Zuschlag von 20% des Werts beigestellter Geräte bzw. des Materials zu berechnen.

**4.2.** Solche vom Kunden beigestellten Geräte und sonstige Materialien sind nicht Gegenstand von Gewährleistungen.

**4.3.** Die Qualität und Betriebsbereitschaft von Beistellungen liegt in der Verantwortung des Kunden.

## 5. Zahlung

**5.1.** Ein Drittel des Entgeltes wird bei Vertragsabschluss, ein Drittel bei Leistungsbeginn und der Rest nach Leistungsfertigstellung fällig.

**5.2.** Die Berechtigung zu einem Skontoabzug bedarf einer ausdrücklichen Vereinbarung.

**5.3.** Vom Kunden vorgenommene Zahlungswidmungen auf Überweisungsbelegen sind für uns nicht verbindlich.

**5.4.** Gegenüber Unternehmern als Kunden sind wir gemäß § 456 UGB bei verschuldetem Zahlungsverzug dazu berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu berechnen. Gegenüber Verbrauchern berechnen wir einen Zinssatz iHv 4 %.

**5.5.** Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens bleibt vorbehalten, gegenüber Verbrauchern als Kunden jedoch nur, wenn

dies im Einzelnen ausgehandelt wird.

**5.6.** Kommt der unternehmerische Kunde im Rahmen anderer mit uns bestehender Vertragsverhältnisse in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus allen Verträgen bis zur Erfüllung durch den Kunden einzustellen.

**5.7.** Wir sind dann auch berechtigt, alle Forderungen für bereits erbrachte Leistungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Kunden fällig zu stellen. Dies gegenüber Verbrauchern als Kunden nur im Fall, dass eine rückständige Leistung zumindest seit sechs Wochen fällig ist und wir unter Androhung dieser Folge den Kunden unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt haben.

**5.8.** Eine Aufrechnungsbefugnis steht dem Kunden nur insoweit zu, als Gegenansprüche gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt worden sind. Verbrauchern als Kunden steht eine Aufrechnungsbefugnis auch zu, soweit Gegenansprüche im rechtlichen Zusammenhang mit der Zahlungsverbindlichkeit des Kunden stehen sowie bei Zahlungsunfähigkeit unseres Unternehmens.

**5.9.** Bei Überschreitung der Zahlungsfrist verfallen gewährte Vergütungen (Rabatte, Abschläge, u.a.) und werden der Rechnung zugerechnet.

**5.10.** Für zur Einbringlichmachung notwendige und zweckentsprechende Mahnungen verpflichtet sich der Kunde bei verschuldetem Zahlungsverzug zur Bezahlung von Mahnspesen pro Mahnung in Höhe von EUR 50,- soweit dies im angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung steht.

#### **6. Bonitätsprüfung**

**6.1.** Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass seine Daten ausschließlich zum Zwecke des Gläubigerschutzes an die staatlich bevorrechteten Gläubigerschutzverbände Alpenländischer Kreditorenverband (AKV), Österreichischer Verband Creditreform (ÖKV), Insolvenzschutzverband (SA) und Kreditschutzverband von 1870 (KSV) übermittelt werden dürfen. Wir sind berechtigt, auch abweichend von der Auftragsbestätigung Voraussetzungen oder Sicherstellung in ausreichender Höhe und einer uns genügenden Form zu verlangen bzw. eine etwaige Kaufpreisstundung ohne vorherige Ankündigung mit sofortiger Wirkung zu widerrufen, wenn nach Vertragsabschluss bzw. nach erfolgter Leistung oder Lieferung Ereignisse eintreten, welche die Kreditwürdigkeit des Auftraggebers zweifelhaft erscheinen lassen, oder wenn uns solche Umstände erst im Nachhinein bekannt werden. Kommt der Auftraggeber dem Verlangen nach Vorauszahlung oder entsprechender Sicherheit nicht nach, sind wir berechtigt die Leistungserbringung auszusetzen und nach Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten.

#### **7. Mitwirkungspflichten des Kunden**

**7.1.** Der Auftraggeber hat dafür zu sorgen, dass die Arbeiten zum vereinbarten Termin ordnungsgemäß anlaufen und störungsfrei durchgeführt werden können. Treten durch Verschulden des Auftraggebers Verzögerungen bzw. Unterbrechungen ein, sind die uns daraus erwachsenden Kosten, wie Wartezeiten, zusätzliche Reisen, Überstundenentgelte usw., vom Auftraggeber zu ersetzen. Vorbereitungs-, Wege- und Wartezeiten sind den eigentlichen Arbeitszeiten gleichgestellt. Eventuelle amtliche Gebühren für die Prüfung der Anlage sind vom Auftraggeber zu tragen.

**7.2.** Zufahrtsmöglichkeit und Parkplatz müssen vom Auftraggeber gestellt werden. Insbesondere hat der Kunde vor Beginn der Leistungsausführung die nötigen Angaben über die Lage verdeckt geführter Strom-, Gas- und Wasserleitungen oder ähnlicher Vorrichtungen, Fluchtwege, sonstige Hindernisse baulicher Art, sonstige mögliche Störungsquellen, Gefahrenquellen sowie die erforderlichen statischen Angaben und allfällige diesbezügliche projektierte Änderungen unaufgefordert zur Verfügung zu stellen. Auftragsbezogene Details zu den notwendigen Angaben können bei uns angefragt werden.

**7.3.** Kommt der Kunde dieser Mitwirkungspflicht nicht nach, ist - ausschließlich in Hinblick auf die infolge falscher Kundenangaben nicht voll gegebene Leistungsfähigkeit - unsere Leistung nicht mangelhaft.

**7.4.** Der Kunde hat die erforderlichen Bewilligungen Dritter sowie Meldungen und Bewilligungen durch Behörden auf seine Kosten zu veranlassen. Auf diese weisen wir im Rahmen des Vertragsabschlusses hin, sofern nicht der Kunde darauf verzichtet hat oder der unternehmerische Kunde aufgrund Ausbildung oder Erfahrung über solches Wissen verfügen musste.

**7.5.** Die für die Leistungsausführung einschließlich des Probetriebes erforderliche Energie- und Wassermengen sind vom Kunden auf dessen Kosten beizustellen.

**7.6.** Der Kunde haftet dafür, dass die notwendigen baulichen, technischen und rechtlichen Voraussetzungen für das herzustellende Werk oder den Kaufgegenstand gegeben sind, wie diese im Vertrag oder dem Kaufgegenstand bestimmt, im Vertrag oder in vor Vertragsabschluss dem Kunden erteilten Informationen umschrieben wurden oder der Kunde aufgrund einschlägiger Fachkenntnis oder Erfahrung kennen musste.

**7.7.** Der Kunde hat uns für die Zeit der Leistungsausführung kostenlos versperrte Räume für den Aufenthalt der Arbeiter sowie für die Lagerung von Werkzeugen und Materialien zur Verfügung zu stellen.

**7.8.** Auftragsbezogene Details der notwendigen Angaben können bei uns angefragt werden.

**7.9.** Der Kunde ist nicht berechtigt, Forderungen und Rechte aus dem Vertragsverhältnis ohne unsere schriftliche Zustimmung abzutreten.

#### **8. Leistungsausführung**

**8.1.** Wir sind lediglich dann verpflichtet, nachträgliche Änderungs- und Erweiterungswünsche des Kunden zu berücksichtigen, wenn sie aus technischen Gründen erforderlich sind, um den Vertragszweck zu erreichen.

**8.2.** Dem Kunden zumutbare, sachlich gerechtfertigte geringfügige Änderungen unserer Leistungsausführung gelten als vorweg genehmigt. Gegenüber Verbrauchern besteht dieses Recht nur, wenn es im Einzelfall ausgehandelt wird.

**8.3.** Kommt es nach Auftragserteilung aus welchen Gründen auch immer zu einer Abänderung oder Ergänzung des Auftrages, so verlängert sich die Liefer-/Leistungsfrist um einen angemessenen Zeitraum.

**8.4.** Wünscht der Kunde nach Vertragsabschluss eine Leistungsausführung innerhalb eines kürzeren Zeitraum, stellt dies eine Vertragsveränderung dar. Hierdurch können Überstunden notwendig werden und/oder durch die Beschleunigung der Materialbeschaffung Mehrkosten auflaufen und erhöht sich das Entgelt im Verhältnis zum notwendigen Mehraufwand angemessen. Eine Inbetriebnahme der Anlage kann nur erfolgen, wenn das Produkt vorhanden ist.

**8.5.** Die Abnahme hat unmittelbar nach Fertigstellung der Arbeiten zu erfolgen. Als zur Abnahme berechtigt angesehen wird der Auftraggeber oder die von ihm namhaft gemachte Person. Kann weder der Auftraggeber oder die von ihm namhaft gemachte Person abnehmen, wird diejenige Person als zur Abnahme berechtigt angesehen welche sich als hierzu berechtigt ausgibt und die Unterschrift leistet. Wird die Abnahme seitens des Auftraggebers bzw. der zur Abnahme berechtigten Person trotz zeitgerechter Verständigung von der Fertigstellung nicht umgehend veranlasst, gilt die Abnahme zum Zeitpunkt der Fertigstellung als erfolgt.

#### **9. Leistungsfristen und Termin**

**9.1.** Fristen und Termine verschieben sich bei höherer Gewalt, Streik, nicht vorhersehbarer und von uns nicht verschuldeter Verzögerung unser Zulieferer und sonstigen vergleichbaren Ereignissen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, um jenen Zeitraum, währenddessen das entsprechende Ereignis andauert. Davon unberührt bleibt das Recht des Kunden auf Rücktritt vom Vertrag bei Verzögerungen, die eine Bindung an den Vertrag unzumutbar machen.

**9.2.** Werden der Beginn der Leistungsausführung oder die Ausführung durch dem Kunden zuzurechnende Umstände verzögert oder unterbrochen, insbesondere aufgrund der Verletzung der Mitwirkungspflichten gemäß Punkt 7 dieser AGB, so werden Leistungsfristen entsprechend verlängert und vereinbarte Fertig-

stellungstermine entsprechend hinausgeschoben.

**9.3.** Wir sind berechtigt für die dadurch notwendige Lagerung von Materialien und Geräten und dergleichen in unserem Betrieb 5 % des Rechnungsbetrages je begonnenen Monat der Leistungsverzögerung zu verrechnen, wobei die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung sowie dessen Abnahmeobliegenheit hiervon unberührt bleibt.

**9.4.** Unternehmerischen Kunden gegenüber sind Liefer- und Fertigstellungstermine nur verbindlich, wenn deren Einhaltung schriftlich zugesagt wurde.

**9.5.** Bei Verzug in der Vertragserfüllung durch uns steht dem Kunden ein Recht auf Rücktritt vom Vertrag erst nach Setzung einer angemessenen Nachfrist zu. Die Setzung der Nachfrist hat schriftlich (von unternehmerischen Kunden mittels eingeschriebenen Briefs), unter gleichzeitiger Androhung des Rücktritts zu erfolgen.

#### **10. Hinweise auf Beschränkung des Leistungsumfanges**

**10.1.** Im Rahmen von Montage- und Instandsetzungsarbeiten können Schäden

(a) an bereits vorhandenen Leitungen, Rohrleitungen, Armaturen, sanitären Einrichtungsgegenständen und Geräten als Folge nicht erkennbarer Gegebenheit oder Materialfehler

(b) bei Stemmarbeiten in bindungslosem Mauerwerk entstehen. Solche Schäden sind von uns nur zu verantworten, wenn wir diese schuldhaft verursacht haben.

#### **11. Hinweise auf Beschränkung des Leistungsumfanges**

**11.1.** Bei behelfsmäßigen Instandsetzungen besteht lediglich eine sehr beschränkte und den Umständen entsprechende Haltbarkeit.

**11.2.** Vom Kunden ist bei behelfsmäßiger Instandsetzung umgehend eine fachgerechte Instandsetzung zu veranlassen.

#### **12. Gefahrtragung**

**12.1.** Für den Gefahrenübergang bei Übersendung der Ware an den Verbraucher gilt § 7b KSchG.

**12.2.** Auf den unternehmerischen Kunden geht die Gefahr über, sobald wir den Kaufgegenstand, das Material oder das Werk zur Abholung im Werk oder Lager bereithalten, dieses selbst anliefern oder an einen Transporteur übergeben.

**12.3.** Der unternehmerische Kunde wird sich gegen dieses Risiko entsprechend versichern. Wir verpflichten uns, eine Transportversicherung über schriftlichen Wunsch des Kunden auf dessen Kosten abzuschließen. Der Kunde genehmigt jede verkehrsübliche Versandart.

#### **13. Annahmeverzug**

**13.1.** Gerät der Kunde länger als 4 Wochen in Annahmeverzug (Verweigerung der Annahme, Verzug mit Vorleistungen oder anders), und hat der Kunde trotz angemessener Nachfristsetzung nicht für die Beseitigung der ihm zuzurechnenden Umstände gesorgt, welches die Leistungsausführung verzögern oder verhindern, dürfen wir bei aufrehtem Vertrag über die für die Leistungsausführung spezifizierten Geräte und Materialien anderweitig verfügen, sofern wir im Fall der Fortsetzung der Leistungsausführung diese innerhalb einer den jeweiligen Gegebenheiten angemessenen Frist nachbeschaffen.

**13.2.** Bei Annahmeverzug des Kunden sind wir ebenso berechtigt, bei Bestehen auf Vertragserfüllung die Ware bei uns einzulagern, wofür uns eine Lagergebühr in Höhe von € 50,- zusteht.

**13.3.** Davon unberührt bleibt unser Recht, das Entgelt für erbrachte Leistungen fällig zu stellen und nach angemessener Nachricht vom Vertrag zurückzutreten.

**13.4.** Im Falle eines berechtigten Rücktritts vom Vertrag dürfen wir zusätzlich zum Entgelt für die erbrachte Leistung einen pauschalieren Schadenersatz in Höhe von 10 % des Auftragswertes zuzüglich USt ohne Nachweis des tatsächlichen Schadens vom Kunden verlangen. Die Verpflichtung zur Zahlung eines Schadenersatzes ist im Falle eines Unternehmens vom Verschuldeten unabhängig.

**13.5.** Die Geltendmachung eines höheren Schadens ist zulässig. Gegenüber Verbrauchern besteht dieses Recht nur, wenn es im Einzelfall ausgehandelt wird.

#### **14. Eigentumsvorbehalt**

**14.1.** Die von uns gelieferte, montierte oder sonst übergebene Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

**14.2.** Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Angabe des Namens und der Anschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Fall unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an uns abgetreten.

**14.3.** Der Auftraggeber hat bis zur vollständigen Zahlung des Entgelts oder Kaufpreises in seinen Büchern und auf seinen Rechnungen diese Abtretung anzumerken und seine Schuldner auf diese hinzuweisen. Über Aufforderung hat er dem Auftragnehmer alle Unterlagen und Informationen, die zur Geltendmachung der abgetretenen Forderungen und Ansprüche erforderlich sind, zur Verfügung zu stellen.

**14.4.** Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir bei angemessener Nachfristsetzung berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen. Gegenüber Verbrauchern als Kunden dürfen wir dieses Recht nur ausüben, wenn zumindest eine rückständige Leistung des Verbrauchers seit mindestens sechs Wochen fällig ist und wir ihn unter Androhung dieser Rechtsfolge und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt haben.

**14.5.** Der Kunde hat uns von der Eröffnung des Konkurses über sein Vermögen oder der Pfändung unserer Vorbehaltsware unverzüglich zu verständigen.

**14.6.** Wir sind berechtigt, zur Geltendmachung unseres Eigentumsvorbehaltes den Standort der Vorbehaltsware – soweit für den Kunden zumutbar – zu betreten, dies nach angemessener Vorankündigung.

**14.7.** Notwendige und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung angemessene Kosten trägt der Kunde.

**14.8.** In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird.

**14.9.** Die zurückgenommene Vorbehaltsware dürfen wir gegenüber unternehmerischen Kunden freihändig und bestmöglich verwerten.

#### **15. Schutzrechte Dritter**

**15.1.** Bringt der Kunde geistige Schöpfungen oder Unterlagen bei und werden hinsichtlich solcher Schöpfungen Schutzrechte Dritter geltend gemacht, so sind wir berechtigt, die Herstellung des Liefergegenstandes auf Risiko des Auftraggebers bis zur Klärung der Rechte Dritter einzustellen und den Ersatz der von uns aufgewendeten notwendigen und zweckentsprechenden Kosten zu beanspruchen, außer die Unberechtigtigkeit der Ansprüche ist offenkundig.

**15.2.** Der Kunde hält uns diesbezüglich schad- und klaglos.

**15.3.** Wir sind berechtigt, von unternehmerischen Kunden für all-fällige Prozesskosten angemessene Kostenvorschüsse zu verlangen.

**15.4.** Für Liefergegenstände, welche wir nach Kunden- Unterlagen (Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modelle oder sonstige Spezifikationen, etc) herstellen, übernimmt ausschließlich der Kunde die Gewähr, dass durch die Anfertigung dieser Liefergegenstände Schutzrechte Dritter nicht verletzt werden.

#### **16. Unser geistiges Eigentum**

**16.1.** Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen, die von uns beigestellt oder durch unseren Beitrag entstanden sind, bleiben unser geistiges Eigentum.

**16.2.** Die Verwendung solcher Unterlagen außerhalb der bestimmungsgemäßen Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Die widerrechtliche Nutzung unserer Pläne, Skizzen und sonstiger Unterlagen hat Urheberrechts- bzw. Verwendungsansprüche unsererseits zur Folge.

**16.3.** Der Kunde verpflichtet sich weiteres zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.



### 17. Gewährleistung

**17.1.** Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist für unsere Leistungen beträgt gegenüber unternehmerischen Kunden ein Jahr ab Übergabe. Mängelrügen sind unverzüglich, spätestens jedoch am zweiten dem der Mängelfeststellung folgenden Werktag zu erheben.

**17.2.** Der Zeitpunkt der Übergabe ist mangels abweichender Vereinbarung (z.B. förmliche Abnahme) der Fertigstellungszeitpunkt, spätestens wenn der Kunde die Leistung in seine Verfügungsmacht übernommen hat, sich im Annahmeverzug befindet oder die Übernahme ohne Angabe von Gründen verweigert hat.

**17.3.** Ist eine gemeinsame Übergabe vorgesehen und bleibt der Kunde dem ihm mitgeteilten Übernahmetermin fern, gilt die Übernahme als an diesem Tag erfolgt.

**17.4.** Behebungen eines vom Kunden behaupteten Mangels stellen kein Anerkenntnis dieses vom Kunden behauptenden Mangels dar.

**17.5.** Zur Mängelbehebung sind uns seitens des unternehmerischen Kunden zumindest zwei Versuche einzuräumen.

**17.6.** Sind die Mängelbehauptungen des Kunden unberechtigt, ist der Kunde verpflichtet, uns entstandene Aufwendungen für die Feststellung der Mängelfreiheit oder Fehlerbehebung zu ersetzen.

**17.7.** Der unternehmerische Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

**17.8.** Zur Behebung von Mängeln hat der Kunde uns die Anlage bzw. die Geräte ohne schuldhaftige Verzögerung zugänglich zu machen und uns die Möglichkeit zur Begutachtung durch uns oder von uns bestellten Sachverständigen einzuräumen.

**17.9.** Mängel am Liefergegenstand, die der unternehmerische Kunde bei ordnungsgemäßigem Geschäftsgang nach Ablieferung durch Untersuchung festgestellt hat oder feststellen hätte müssen, sind unverzüglich, spätestens 8 Tage nach Übergabe, an uns schriftlich anzuzeigen. Versteckte Mängel müssen ebenfalls in dieser angemessenen Frist ab Entdecken angezeigt werden.

**17.10.** Eine etwaige Nutzung oder Verarbeitung des mangelhaften Leistungsgegenstandes, durch welche ein weitergehender Schaden droht oder eine Ursachenerhebung erschwert oder verhindert wird, ist vom Kunden unverzüglich einzustellen, soweit dies nicht unzumutbar ist. Wird eine Mängelrüge nicht rechtzeitig erhoben, gilt die Ware als genehmigt.

**17.11.** Ein Wandlungsbegehren können wir durch Verbesserung oder angemessene Preisminderung abwenden, sofern es sich um keinen wesentlichen und unbehebaren Mangel handelt.

**17.12.** Werden die Leistungsgegenstände aufgrund von Angaben, Zeichnungen, Plänen, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des Kunden hergestellt, so leisten wir nur für die bedingungsgemäße Ausführung Gewähr.

**17.13.** Keinen Mangel begründet der Umstand, dass das Werk zum vereinbarten Gebrauch nicht voll geeignet ist, wenn dies ausschließlich auf abweichende tatsächliche Gegebenheiten von den uns im Zeitpunkt der Leistungserbringung vorgelegenen Informationen basiert, weil der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt.

**17.14.** Die mangelhafte Lieferung oder Proben davon sind – sofern wirtschaftlich vertretbar – vom unternehmerischen Kunden an uns zu retournieren.

**17.15.** Die Kosten für den Rücktransport der mangelhaften Sache an uns trägt zur Gänze der unternehmerische Kunde.

**17.16.** Den Kunden trifft die Obliegenheit, eine unverzügliche Mängelfeststellung durch uns zu ermöglichen.

**17.17.** Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn die technischen Anlagen des Kunden, wie etwa Zuleitungen, Verkabelungen u.ä. nicht in technisch einwandfreiem und betriebsbereitem Zustand oder mit den gelieferten Gegenständen nicht kompatibel sind, soweit dieser Umstand kausal für den Mangel ist. Eine Mängelbehebung führt zu keiner Verlängerung der Gewährleistungspflicht.

### 18. Haftung

**18.1.** Wegen Verletzung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Unmöglichkeit, Verzug etc., haften wir bei Vermögensschäden nur in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

**18.2.** Gegenüber unternehmerischen Kunden ist die Haftung beschränkt mit dem Haftungshöchstbetrag einer allenfalls durch uns abgeschlossenen Haftpflichtversicherung. Der Ersatz des entgangenen Gewinns ist ausgeschlossen.

**18.3.** Diese Beschränkung gilt auch hinsichtlich des Schadens an einer Sache, die wir zur Bearbeitung übernommen haben. Gegenüber Verbrauchern gilt dies jedoch nur dann, wenn dies einzelvertraglich ausgehandelt wurde.

**18.4.** Schadensersatzansprüche unternehmerischer Kunden sind bei sonstigem Verfall binnen zwei Jahren gerichtlich geltend zu machen.

**18.5.** Der Haftungsausschluss umfasst auch Ansprüche gegen unsere Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen aufgrund Schädigungen, die diese dem Kunden – ohne Bezug auf einen Vertrag ihrerseits mit dem Kunden – zufügen.

**18.6.** Unsere Haftung ist ausgeschlossen für Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Lagerung. Überbeanspruchung, Nichtbefolgen und Bedienungs- und Installationsvorschriften, fehlende Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Instandhaltung durch den Kunden oder nicht von uns autorisierte Dritte, oder natürliche Abnutzung, sofern dieses Ereignis kausal für den Schaden war. Ebenso besteht der Haftungsausschluss für Unterlassung notwendiger Wartungen, sofern wir nicht vertraglich die Pflicht zur Wartung übernommen haben.

**18.7.** Wenn und soweit der Kunde für Schäden, für die wir haften, Versicherungsleistungen durch eine eigene oder zu seinen Gunsten abgeschlossenen Schadensversicherung (z.B. Haftpflichtversicherung, Kasko, Transport, Feuer, Betriebsunterbrechung und andere) in Anspruch nehmen kann, verpflichtet sich der Kunde, die Versicherungsleistungen in Anspruch zu nehmen. Unsere Haftung beschränkt sich auf die Nachteile, die dem Kunden durch die Inanspruchnahme dieser Versicherung entstehen (z.B. höhere Versicherungsprämie). Wir haften für die ordnungsgemäße und sorgfältige Durchführung der von unserem Personal zu leistenden Arbeiten.

**18.8.** Die Dichtheitsprüfung ist nach größeren Instandsetzungen, jedoch mindestens alle 5 Jahre, durchzuführen (analog Regelung in allen Bundesländern). Die Druckprobe am Tank bzw. an produktführenden Leitungen versteht sich nur als Feststellung der Dichtheit zum Zeitpunkt der Druckprobe und hat keinerlei Prognosewert. Sollte der Behälter einer derartigen Belastung nicht standhalten, wird die Dichtheitsprüfung unterbrochen. Sollte eine Unterbrechung nicht möglich sein und dadurch Schaden am Behälter auftreten, wird hierfür kein Schadensersatz geleistet. Solcherart entstehende zusätzliche Kosten werden nicht ersetzt bzw. von uns in Rechnung gestellt. Bei Gasfreimachung des Tanks handelt es sich um eine solche mit Feststellung der Gasfreiheit zum Zeitpunkt der Übergabe des Tanks. Es wird keinerlei Garantie für einen Zustand nach erfolgter Übergabe übernommen. Für die Beständigkeit der von uns aufgetragenen Kunststoffbeschichtungen und Leckschutzauskleidungen übernehmen wir die Gewährleistung für den in unserem Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung genannten Zeitraum, jedoch unter dem Vorbehalt, dass die Behälter während der Gewährleistungsfrist nur von uns geöffnet und befahren werden. Die Gewährleistung erstreckt sich ausschließlich auf die Beseitigung von Fehlern im Tank, soweit diese auf unrechte Zusammensetzung des Kunststoffes oder Fehler beim Beschichten zurückzuführen sind.

**18.8.1.** Die Heizanlage wird im Wasser aus der Ortswasserleitung gefüllt. Falls der Auftraggeber die Durchführung einer Wasseranalyse bzw. eine Wasseraufbereitung wünscht, werden diese Leistungen von uns nach Aufwand weiterverrechnet, falls es uns obliegt, solche Arbeiten in unserem Namen und auf unsere Rechnung für den Auftraggeber erbringen zu lassen. Eine sich als notwendige erweisende Spülung der Heizanlage wird separat in Rechnung gestellt. Die Auslegung der Kesselanlage und Warmwasserbereitung erfolgt gemäß ÖNORM und Angaben des Auftraggebers. Die Erstellung von Kaminbefunden oder die Durchführung von Kaminanierungen werden von uns nach Aufwand weiterverrechnet, falls es uns obliegt, sie in unserem Namen und auf unsere Rechnung für den Auftraggeber erbringen zu lassen. Ebenfalls separat in

Rechnung gestellt werden Arbeiten, die sich durch Auflagen seitens des Energieversorgers ergeben, sei es, dass wir diese in eigener Regie durchführen oder für den Auftraggeber von Dritten erbringen lassen. Bei Messapparaturen endet die Gewähr für das Anzeigergebnis mit der erstmaligen amtlichen Eichung, spätestens aber mit Ablauf der Gewährleistungspflicht.

**18.9.** Jene Produkteigenschaften werden geschuldet, die im Hinblick auf die Zulassungsvorschriften, Bedienungsanleitungen und sonstige produktbezogene Anleitungen und Hinweise (insbesondere auch Kontrolle und Wartung) von uns, dritten Herstellern oder Importeuren von Kunden unter Berücksichtigung dessen Kenntnisse und Erfahrungen erwartet werden können. Der Kunde als Weiterverkäufer hat eine ausreichende Versicherung für Produkthaftungsansprüche abzuschließen und uns hinsichtlich Regressansprüche schad- und klaglos zu halten.

## 19. Datenschutz

**19.1.** Die personenbezogenen Daten des Käufers (Name, Anschrift und weitere Kontaktdaten) werden durch die Verkäuferin nur zum Zwecke der Vertragsbegründung; -durchführung und/oder -beendigung verarbeitet.

Für jede darüber hinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten des Käufers bedarf es einer weiteren Rechtsgrundlage.

**19.2.** Eine werbliche Verwendung erfolgt nur zwecks Eigenwerbung und/oder Empfehlungswerbung (sog. Direktwerbung). Der Käufer hat das Recht, der Verwendung seiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit – ohne Einfluss auf das bestehende Vertragsverhältnis - zu widersprechen.

**19.3.** Der Käufer ist jederzeit berechtigt gegenüber der Verkäuferin (a) gemäß § 15 DS-GVO um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu seiner Person gespeicherten Daten zu ersuchen und (b) gemäß § 17 DS-GVO die Berichtigung bzw. bei unzulässiger Datenverarbeitung, die Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten zu verlangen.

**19.4.** Des Weiteren wird auf die Datenschutzhinweise, welche auf der Website der Verkäuferin zu finden sind, verwiesen.

## 20. Widerrufsrecht für Verbraucher

**20.1.** Als Verbraucher haben Sie das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen zwischen uns unter dem Einsatz von Fernkommunikationsmitteln geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage. Die Widerrufsfrist beginnt bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Bei reinen Kaufverträgen mit dem Tag, an dem Sie oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sofern Teillieferungen ausgeführt werden beginnt die Widerrufsfrist bei Kaufverträgen mit Besitzerlangung an der letzten Teillieferung. Bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.

**20.2.** Das Widerrufsrecht erlischt bei Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechtes bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde. Das Widerrufsrecht erlischt bei Waren, wenn diese nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder auf persönliche Verhältnisse zugeschnitten sind sowie nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

**20.3.** Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (LTH Tank- und Haustechnik GmbH, Karl-Tornay-Gasse 38/Top 5, 1230 Wien, Tel. +43 1 609 21 22, E-Mail: office@lth.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden,

das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Widerruf kann auch bereits vor Beginn der Widerrufsfrist erfolgen.

Sie können das unten befindliche Muster-Widerrufsformular verwenden oder auch eine andere eindeutige Erklärung an uns senden.

Sie können das Widerrufsformular auch auf unserer Webseite [www.lth.at](http://www.lth.at) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**20.4.** Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Dienstleistungen noch vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurden, sind die zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits ausgeführten Leistungen zum vereinbarten Preis bzw. den auf die Teilleistung anteilig entfallenden Preis zu bezahlen.

Wenn der Widerruf erst bei Anlieferung der Ware oder zu einem späteren Zeitpunkt innerhalb der Widerrufsfrist erfolgt, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung bzw. des Rücktransportes. Allfällig verbrauchte Ware bzw. eine Fehlmenge sind dem Verkäufer zum anteiligen Preis zu bezahlen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 21. Salvatorische Klausel

**21.1.** Sollten einzelne Teile dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile nicht berührt.

**21.2.** Wir verpflichten uns ebenso wie der unternehmerische Kunde jetzt schon, gemeinsam – ausgehend vom Horizont redlicher Vertragspartner – eine Ersatzregelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen Bedingung am nächsten kommt.

## 22. Allgemeines

**22.1.** Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des IPR-Gesetzes.

**22.2.** Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

**22.3.** Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens in 1230 Wien.

**22.4.** Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis künftigen Vertrages zwischen uns und dem unternehmerischen Kunden ergebenden Streitigkeiten ist das für unseren Sitz örtlich zuständige Gericht. Gerichtsstand für Verbraucher, sofern dieser seinen Wohnsitz im Inland hat, ist das Gericht, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat.

**22.5.** Änderungen seines Namens, der Firma, seiner Anschrift, seiner Rechtsform oder andere relevante Informationen hat uns der Kunde umgehend schriftlich bekannt zu geben. Sprachliche Formulierungen in männlicher Form gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

# WIDERRUFSFORMULAR

Falls Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

LTH Tank- und Haustechnik GmbH  
Karl-Tornay-Gasse 38/Top 5  
1230 Wien

Per Fax: +43 1 609 21 22

Per Mail: +43 1 609 21 22-18

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.